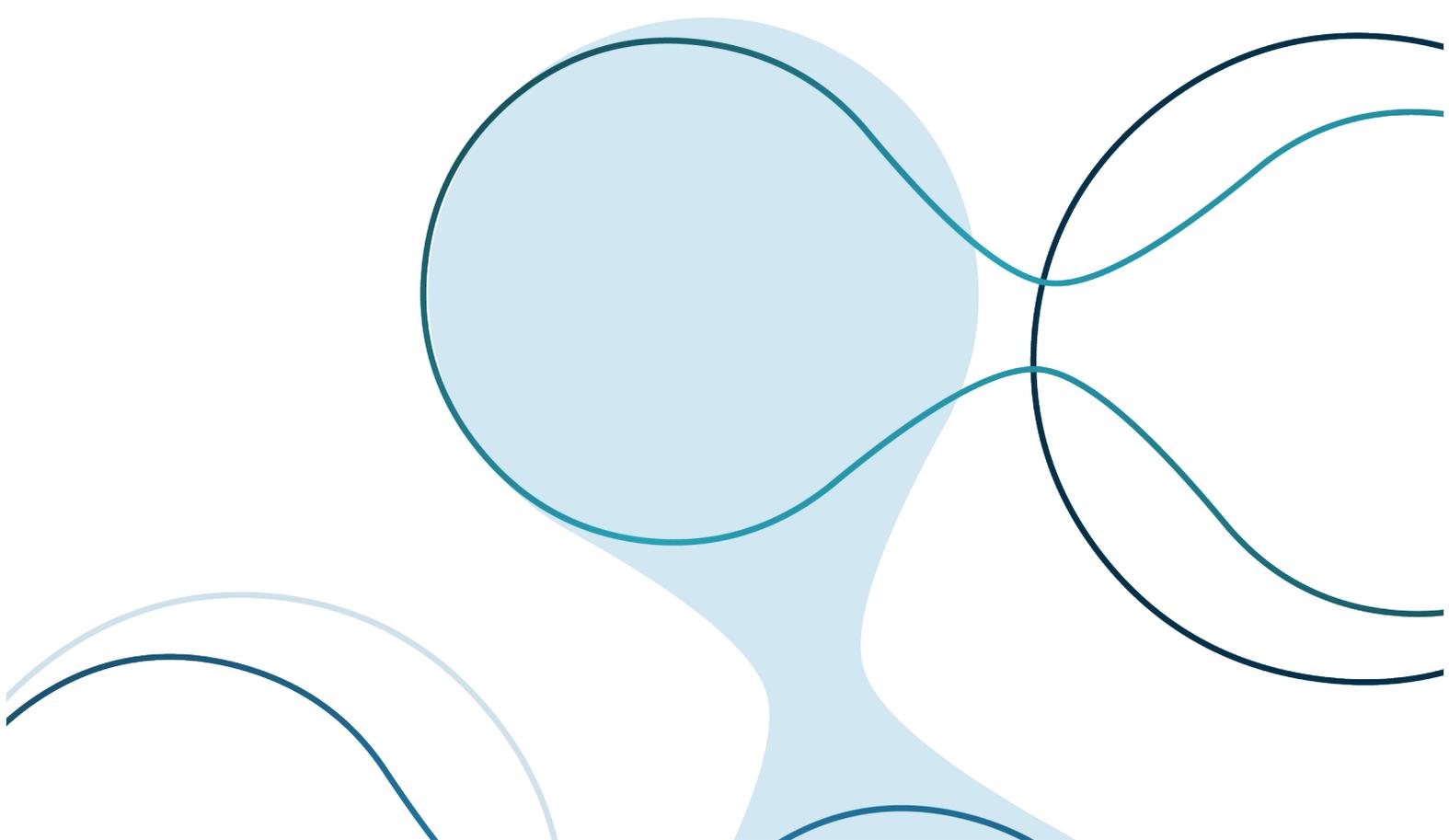


# SAMEDIC

AVISO DE PRIVACIDAD



A decorative graphic in the top left corner consisting of a light blue circular shape and a thin blue line that curves upwards and to the right.

## Aviso de Privacidad

Esta política de privacidad ampara todos aquellos datos personales que el **USUARIO** de manera voluntaria otorgue para efectos de captación de su información personal en la base de datos confidencial de **SAMEDIC S.A. DE C.V.**

El usuario, al proporcionar su información acepta tácitamente que sus datos personales quedarán registrados en dicha base, y **SAMEDIC S.A. DE C.V.** bajo ninguna circunstancia procesará o pondrá a disposición de terceros dichos datos.

Los datos personales proporcionados voluntariamente por el **USUARIO** contenidos en la base de datos se encuentran protegidos por diversos mecanismos de seguridad, por lo que el **USUARIO** tendrá pleno acceso a ellos. **SAMEDIC S.A. DE C.V. ("Samedic")** con domicilio en Avenida Camelinas, número 3163, Piso 1, Interior 11, Fraccionamiento Las Américas, Morelia, Michoacán, CP. 58270, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este aviso de privacidad.\*\*

\*\*Ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad con toda la información necesaria, en caso de que desee ejercer los derechos ARCO, si usted requiere mayor información del aviso de privacidad solicítelo al correo:

[administracion@samedic.com.mx](mailto:administracion@samedic.com.mx)



A decorative graphic in the top left corner consisting of a light blue, rounded shape with a thin blue outline and a wavy line extending from its top right side.

Usted es lo más importante para Samedic S.A. de C.V. y en congruencia con nuestros valores institucionales, la protección de sus datos personales, su privacidad y confianza son nuestra prioridad. Para asegurarnos de ello, protegemos su información mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección tanto física como electrónicamente.

Por lo anterior, queremos compartir con usted nuestra política de privacidad y del cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010.

Samedic S.A. de C.V. ("Samedic") con domicilio en Avenida Camelinas, número 3163, Piso 1, Interior 11, Fraccionamiento Las Américas, Morelia, Michoacán, CP. 58270, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad puede solicitarlo al correo [administracion@samedic.com.mx](mailto:administracion@samedic.com.mx), y puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Gobernación, pone a su disposición en el portal [www.ordenjuridico.gob.mx](http://www.ordenjuridico.gob.mx).

Asimismo, usted puede en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito en el punto denominado domicilio de Samedic. Se entenderá que usted como titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo enunciado en el presente aviso de privacidad, cuando habiéndolo puesto a su disposición, no manifieste su oposición.

## 1. Identidad

Samedic S.A. de C.V. quien para los efectos de este aviso de privacidad tienen la calidad de responsable frente a usted, como titular de datos personales.

## 2. Domicilio de Samedic

Para efectos del presente aviso de privacidad, Samedic señala su domicilio en Avenida Camelinas, número 3163, Piso 1, Interior 11, Fraccionamiento Las Américas, Morelia, Michoacán, CP. 58270.

## 3. Principio de información

Cada responsable le informa que posee, recaba o recabará de usted, los datos personales necesarios, principalmente para la adecuada realización de la prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la Ley y sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted, ya sea personalmente o bien, directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley. Los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir, entre otros, los siguientes:



- Datos de identificación y de contacto: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, huella digital, correo electrónico, nombre de usuario y contraseña, dirección IP, R.F.C., C.U.R.P., lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, así como sus domicilios, entre otros.
- Datos laborales: ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales, referencias personales y referencias comerciales, entre otros.
- Datos financieros o patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, servicios contratados, entre otros.
- Recurrir a la captura de datos, así como biométricos en caso de que ingrese a algún hospital afiliado en nuestra red, en calidad de inconsciente y que requiera hospitalización, cirugía, estudios diagnósticos, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, servicios de banco de sangre, hemodiálisis, tratamientos oncológicos, análisis de laboratorio, radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición y demás fines relacionados con servicios de salud, para la integración de la información en nuestra base de datos, los cuales podrán ser actualizados o completados al establecer comunicación con el usuario.
- Creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente clínico.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
- Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual.
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Promoción y mercadeo de productos y servicios de Samedic u otras empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo.

## Datos sensibles

Samedic recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico, información sobre modo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios y conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

## Limitación de uso y divulgación de datos personales

Para limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar un correo electrónico a [administracion@samedic.com.mx](mailto:administracion@samedic.com.mx) o notificación por escrito a Avenida Camelinas, número 3163, Piso 1, Interior 11, Fraccionamiento Las Américas, Morelia, Michoacán, CP. 58270, dirigida al Departamento de Datos Personales en el que se señale la limitación al uso de sus datos deseada.



A decorative graphic in the top left corner consisting of a blue circle and several overlapping, curved lines in shades of blue and grey.

## Medios para ejercer derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición)

Samedic recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico, información sobre modo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios y conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

- Nombre del titular y domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

## Medios para revocar consentimiento

En cualquier momento puede solicitar la revocación del consentimiento otorgado a Samedic para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales a [administracion@samedic.com.mx](mailto:administracion@samedic.com.mx) o enviando una notificación por escrito a Avenida Camelinas, número 3163, Piso 1, Interior 11, Fraccionamiento Las Américas, Morelia, Michoacán, CP. 58270, de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

## Notificación de cambios al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de Samedic o cualquier otra causa a entera discreción de Samedic. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en siempre que lo solicite.

## 4. Finalidades del tratamiento de datos personales:

Las responsables harán tratamiento de los datos personales recabados, incluyendo aquellos financieros o patrimoniales, así como sensibles, en su caso, para los siguientes fines:

- La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales;
- La realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes, relacionados con dichas operaciones, servicios y actos;
- La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general, todo esto ofrecido por



A decorative graphic in the top left corner consisting of a light blue, rounded shape with a thin blue outline and a wavy line extending from its top edge.

lo relacionado con las responsables o terceros nacionales o extranjeros con quienes cualquiera de dichas responsables mantenga alianzas comerciales;

- La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente;
- La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores;
- La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación;
- La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad.

El tratamiento de datos personales se limitará:

- Al cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso de privacidad;
- A fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en este aviso de privacidad, sin que para ello se requiera obtener nuevamente, en su caso, el consentimiento del titular.

Asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos.

## 5. Transferencia de datos

Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos, las responsables requieren efectuar transferencia de los datos personales dentro e incluso fuera de la República Mexicana. Cada responsable se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente aviso de privacidad.

En virtud de este aviso de privacidad, el titular acepta la transferencia de sus datos, en el entendido que: cada responsable pretende transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos del encargado, a quienes dicho responsable comunicará este aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento; y el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este aviso de privacidad.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular, entre otros casos, siempre que la transferencia: sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable de que se trate, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; y sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el de que se trate responsable y el titular.



A decorative graphic in the top left corner consisting of a light blue circular shape with a white outline, and a white line that curves upwards and then downwards, resembling a stylized 'S' or a path.

- a) Administradores de programas de lealtad;
- b) Socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren y operen servicios complementarios, tales como compañías de seguros y aerolíneas;
- c) Sociedades que operen de forma conjuntamente con cada sociedad responsable algún producto o servicio;
- (d) Terceros que operen junto con cualquiera de las responsables algún software y cualquier infraestructura informática que sirva como plataforma para la realización de las operaciones y servicios;
- (e) Terceros prestadores de servicios necesarios para la operación de cualquiera de las responsables, así como comisionistas que realicen operaciones o brinden servicios que cada responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales, incluyendo enunciativa mas no limitativamente: comisionistas bancarios, empresas de procesamiento de datos, empresas de envío de material de marketing (impreso o electrónico), empresas de mensajería, seguridad y transporte de valores, agencias de publicidad, proveedores de servicios turísticos (como aerolíneas, hoteles o arrendadoras de autos), empresas de custodia y guarda de información (física o en medios electrónicos), con el propósito de que estos asistan en la realización de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; y
  
- (f) Profesionistas, asesores o consultores externos, para efecto de la administración de las operaciones, de los servicios y de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales, así como para la defensa de los intereses de cualquier responsable ante cualquier controversia legal que surja con motivo de dichas operaciones y servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos, legales y contables.

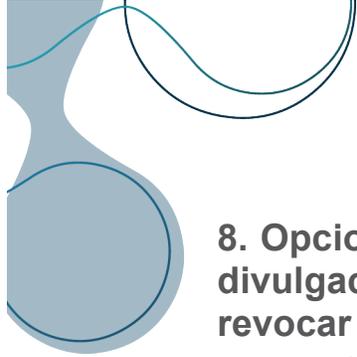
## 6. Departamento de datos personales

Las responsables designan al departamento de datos personales de Samedic para dar atención y trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como limitación al el uso o divulgación de los datos y revocación del consentimiento).

## 7. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO):

Sujeto a lo dispuesto en la Ley, a partir del 6 de enero de 2012, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, formulando la solicitud respectiva por escrito a través de sociedad de Samedic. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.



A decorative graphic in the top left corner consisting of a solid blue shape with a circular bottom and a thin blue line that curves upwards and to the right.

## 8. Opciones y medios para ejercer los derechos de limitar uso o divulgación de datos y mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento

Usted también podrá en cualquier momento: optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales; o revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

## 9. Procedimiento y medio por el cual se comunicará de cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón.

Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por las responsables y será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes.

